

Informació precontractual relativa a les targetes de crèdit de durada indefinida

En compliment del que disposen l'article 33.ter de l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris, modificada per l'Ordre ETD/699/2020, de 24 de juliol, de regulació del crèdit renovable, i l'apartat 2.3 de la norma sisena de la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs, es lliura al client el document d'informació precontractual relativa als crèdits al consum de durada indefinida.

Aquest document tracta sobre la Targeta Combo, que incorpora dos instruments de pagament (Targeta Combo 1 Final de Mes i Targeta Combo 2 Pagament Ajornat) en un únic suport, per la qual cosa les referències a "Targeta de Crèdit" seran aplicables a totes dues, llevat que s'indiqui expressament el contrari.

La informació recollida en aquest document es completa amb la informació normalitzada europea (INE) que es lliura simultàniament al document.

Modalitats de pagament previstes al contracte.

La Targeta de Crèdit disposa de les modalitats de pagament següents:

1. Modalitats de pagament general. Amb caràcter general, a les operacions fetes amb la Targeta se'ls aplicarà una de les modalitats de pagament següents:

a) Modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"): permet al Titular el pagament a terminis de les disposicions que faci amb la Targeta, amb la possibilitat de pagar una quantitat fixa al mes o bé d'abonar un percentatge sobre el saldo disposat; la quota mensual mínima permesa és la quantitat resultant d'aplicar un percentatge del 3,00% sobre el saldo disposat del crèdit associat a la Targeta, amb un import mínim de 30,00 €. Tipus d'interès nominal anual (TIN) fix en compres; traspàs d'efectiu a compte corrent i retirada d'efectiu a crèdit en caixers automàtics: 17,52%, TAE en compres 19,00% (la TAE indicada podria ser més elevada per a la resta de les opcions de disposició de fons).

b) Modalitat Pagament Final de Mes: amb aquesta modalitat, les adquisicions i disposicions realitzades pel Titular fins a la data de tancament del període de liquidació s'hauran d'abonar, sense interessos, en la data assenyalada per al pagament. Tipus d'interès nominal anual (TIN) fix: 0,00%, TAE en compres 0,00% (la TAE indicada podria ser més elevada per a la resta de les opcions de disposició de fons).

2. Modalitats de pagament especial. En la modalitat de pagament general Pagament Final de Mes, el Titular podrà ajornar operacions puntuals sota alguna de les següents modalitats de pagament especials, sempre que estiguin habilitades a la Targeta:

a) Modalitat especial a Terminis (Compra Smart): amb aquesta modalitat, el Titular tria ajornar el pagament d'una operació determinada (o la suma de diverses operacions), i decideix la quota a pagar cada mes o bé el nombre de mesos en què vol ajornar aquesta operació. L'import mínim a ajornar és de 90,00 €, o la quantitat mínima que es determini en cada moment, i els terminis podran oscil·lar entre 3 i 36 mesos, o les opcions que estiguin disponibles en cada moment. Tipus d'interès nominal anual (TIN) fix: 17,52%, TAE 19,00%. (La TAE indicada podrà variar en funció del dia del mes de contractació, del termini i de l'import.)

b) Modalitat especial de Pagament Ajornat en Comerços: en aquells comerços que ofereixin la possibilitat d'ajornament del pagament de les compres, el Titular podrà optar, en el moment de la compra, per fraccionar el pagament en terminis de 3, 6, 9 o 12 mesos, amb quotes fixes i sempre que l'import mínim de la compra sigui de 60,00 € o la quantitat mínima que es determini en cada moment. Tipus d'interès nominal anual (TIN) fix: 17,52 %, TAE 19,00%. (La TAE indicada pot variar en funció del dia del mes de contractació.

Modalitat de pagament establerta.

Cadascun dels instruments de pagament de la Targeta de Crèdit neix amb la forma de pagament següent:

- **Targeta Combo 1 Final de Mes:** s'emet amb la modalitat de pagament general Final de Mes, que permet al Titular abonar, sense interessos i en la data assenyalada per al pagament, les adquisicions i disposicions realitzades fins a la data de tancament del període de liquidació.
- **Targeta Combo 2 Pagament Ajornat:** s'emet amb la modalitat de pagament general Pagament Ajornat ("Revolving") amb una quota mensual del 0,00% sobre el saldo disposat, que permet al Titular el pagament a terminis de les disposicions que faci amb la Targeta de Crèdit. La quota mensual mínima permesa és la quantitat resultant d'aplicar un percentatge del 3,00% sobre saldo disposat, amb un import mínim de 30,00 €.

Capitalització de quantitats vençudes, exigibles i no satisfetes.

Sí. Els interessos ordinaris vençuts i no pagats arribada la liquidació, així com les comissions que formin part del capital disposat (comissió d'emissió i manteniment de la Targeta de Crèdit, retirada d'efectiu a crèdit mitjançant la Targeta de Crèdit i per ús de xarxes internacionals), es consideraran com a augment del capital no amortitzat i des d'aquell moment meritiran interessos nous de conformitat amb el que estableix l'art. 317 del Codi de comerç.

Facultat del client o de l'entitat de modificar la modalitat de pagament establerta, així com les condicions per a l'exercici d'aquesta facultat.

No. El client no podrà modificar la modalitat de pagament establerta per a cadascun dels instruments de pagament que componen la Targeta de Crèdit. No obstant això, el client podrà modificar el percentatge o la quantitat fixa mensual a pagar en la Targeta Combo 2 Pagament Ajornat, respectant la quota mensual mínima assenyalada per a la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), mitjançant una simple trucada telefònica al número del servei de Banca Telefònica (91 657 88 00), a través de la pàgina web www.bankinter.com, en qualsevol oficina de Bankinter o per qualsevol altre canal posat a disposició dels clients, fins a cinc (5) dies naturals abans de l'acabament del mes en curs.

Així mateix, l'Entitat podrà proposar al Titular, en cas d'impagament i amb la seva conformitat prèvia, modificar la modalitat de pagament que tingui establerta en cadascun dels instruments de pagament per qualsevol altra de prevista a les condicions particulars del Contracte, incloent-hi la corresponent a Pagament Ajornat ("Revolving"), per tal d'adequar el pagament del deute a la seva capacitat financera sobrevinguda, i sota la premissa d'amortitzar progressivament la càrrega del deute en un període de temps raonable que eviti una situació de sobreendeutament. En aquest cas, l'Entitat informará el Titular de les noves condicions econòmiques i, si escau, de la nova quota a abonar o la data estimada per a l'amortització total del crèdit sobre la base d'aquesta modificació, per tal de permetre que regularitzi la seva situació d'incompliment.

Exemples representatius de crèdit amb dues o més alternatives de finançament determinades en funció de la quota mínima que es pugui establir per al reemborsament.

Els exemples s'han elaborat sota la hipòtesi que el límit del crèdit sigui de 1.500,00 €, que el contracte es mantingui en vigor durant tota la seva durada, que les parts compleixin les seves obligacions en els termes i terminis acordats, i que només es faci una única disposició de l'import total del crèdit de la Targeta de Crèdit fins a l'amortització total sota la forma de disposició utilitzada més habitualment:

i) Exemple de modalitat de **Pagament Ajornat ("Revolving")**.

En el supòsit d'un **límit de crèdit de 1.500,00 €**, disposat íntegrament en una única compra feta el primer dia del mes, amb una quota mensual mínima corresponent a la quantitat resultant d'aplicar un 3,00% sobre la quantitat del crèdit disposat, amb un mínim de 30,00 €, i a un **tipus d'interès nominal anual (TIN) fix del 17,52% (19,00% TAE)**. En aquest cas, **l'import total degut seria de 2.354,20 €** (1.500,00 € de principal i 854,20 € d'interessos), a pagar a través de 73 quotes mensuals, amb una primera quota de 45,00 € (23,10 € de principal i 21,90 € d'interessos) i una quota final de 3,93 € (3,87 € de principal i 0,06 € d'interessos).

ii) Exemple de **Modalitat especial a Terminis (Compra Smart)**.

En el supòsit d'un **límit de crèdit de 1.500,00 €**, disposat íntegrament en una única disposició feta el primer dia del mes, amb un termini d'amortització de 37 mesos i a un **tipus d'interès nominal anual (TIN) fix del 17,52% (19,04% TAE)**. En aquest cas, **l'import total degut seria de 1.960,87 €** (1.500,00 € de principal i 460,87 € d'interessos), a pagar a través d'una primera quota de 21,60 € que inclou exclusivament interessos, 35 quotes mensuals de 53,87 € (la primera d'aquestes 35 quotes estaria composta per 31,97 € de principal i 21,90 € d'interessos) i una quota final de 53,82 € (53,05 € de principal i 0,77 € d'interessos).

iii) Exemple de **Modalitat especial de Pagament Ajornat en Comerços**.

En el supòsit d'un **límit de crèdit de 1.500,00 €**, disposat íntegrament en una única disposició feta el primer dia del mes, amb un termini d'amortització de 12 mesos i a un **tipus d'interès nominal anual (TIN) fix del 17,52% (16,37% TAE)**. En aquest cas, **l'import total degut seria de 1.646,15 €** (1.500,00 € de principal i 146,15 € d'interessos), a pagar a través de 12 quotes mensuals de 137,18 € (la primera d'aquestes 12 quotes estaria composta per 115,28 € de principal i 21,90 € d'interessos) i per una quota final de 137,17 € (135,20 € de principal i 1,97 € d'interessos).

INFORMACIÓ NORMALITZADA EUROPEA SOBRE EL CRÈDIT AL CONSUM – Targeta de Crèdit (“Revolving”) Combo

La informació incorporada en aquest document té caràcter merament informatiu.

La informació ressaltada en **negreta** és especialment rellevant.

Aquest document tracta sobre la Targeta Combo, que incorpora dos instruments de pagament (Targeta Combo 1 Final de Mes i Targeta Combo 2 Pagament Ajornat) en un únic suport, per la qual cosa les referències a “Targeta de Crèdit” seran aplicables a totes dues, llevat que s’indiqui expressament el contrari.

1. Identitat i detalls de contacte del prestador i/o de l’intermediari.

Prestador:	BANKINTER CONSUMER FINANCE, EFC, SA (d’ara endavant, “l’Entitat”).
Adreça:	Avenida de Bruselas, 12, 28108 Alcobendas, Madrid.
Lloc web:	www.bankinterconsumerfinance.com
Intermediari del crèdit:	BANKINTER, SA
Adreça:	Paseo de la Castellana 29, 28046 Madrid.
Lloc web:	www.bankinter.com

2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit.

Tipus de crèdit.	<p>Targeta de Crèdit Combo consistent en dues targetes de crèdit en un únic suport, cada una associada a una línia de crèdit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Targeta Combo 1 Final de Mes: s’emet amb la modalitat de Pagament Final de Mes. • Targeta Combo 2 Pagament Ajornat: s’emet amb la modalitat de Pagament Ajornat (“Revolving”), i vostè pot triar el percentatge o la quantitat fixa mensual a pagar, amb un percentatge mínim del 3,00% del saldo disposat del crèdit associat a la Targeta i un import mínim de 30,00 €.
<p>Import total del crèdit. És a dir, l’import màxim o la suma de totes les quantitats posades a la disposició del consumidor en el marc del Contracte de crèdit.</p>	<p>La línia de crèdit inicial serà l’assignada a cada una de les Targetes segons l’anàlisi creditícia i de solvència del Client que efectui l’Entitat, amb un límit màxim en funció del tipus de Targeta sol·licitada. Aquest límit serà de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Targeta Combo 1: 6.000 €. • Targeta Combo 2: 6.000 €.
<p>Condicions que regeixen la disposició de fons. És a dir, quan i com el consumidor obtindrà els diners.</p>	<p>Un cop aprovada la sol·licitud, l’Entitat posa a disposició del Titular un determinat límit de crèdit independent per a cadascuna de les Targetes, per a la disposició del qual l’Entitat emet un únic instrument de pagament (“Targeta”) a nom d’una persona física (“Titular”). Les Targetes són personals i intransferibles i, per tant, només pot utilitzar-les el Titular, el nom del qual es consignarà a la mateixa Targeta. Amb la conformitat prèvia de l’Entitat, el Titular podrà obtenir l’expedició de targetes addicionals (“Targetes addicionals”) a nom d’una altra o unes altres persones designades pel Titular (“Titulars addicionals”), als quals s’aplicaran les condicions contingudes al seu Contracte de Titular addicional i Contracte de la Targeta, respectivament. La sol·licitud de Targetes addicionals determinarà l’acceptació per part del Titular dels càrrecs que l’Entitat efectui, amb càrrec a la línia de crèdit, als seus comptes per les disposicions que els Titulars addicionals facin amb les Targetes addicionals.</p> <p>Totes dues línies de crèdit a través de les Targetes es podran utilitzar per a les transaccions i els serveis següents: a) adquirir béns o obtenir la prestació de serveis en qualsevol dels comerços adherits als sistemes Visa o MasterCard o qualssevol altres que estiguin disponibles per a l’ús de la Targeta; b) retirar efectiu a crèdit/dèbit en qualsevol de les oficines dels bancs i caixes afiliats a cadascun dels sistemes, així com en aquells caixers automàtics de qualsevol entitat adherida a cadascun dels sistemes i que siguin declarats accessibles a la Targeta; c) accedir al servei de traspàs d’efectiu al compte corrent o “Smart Cash” mitjançant la transferència del saldo disponible de la Targeta al compte corrent associat; d) accedir a altres serveis associats a la Targeta que siguin oferts per l’Entitat o aquells altres que l’Entitat pugui oferir en el futur.</p> <p>Pel que fa als Titulars addicionals, si n’hi hagués, podran, dins dels límits acordats, disposar del crèdit mitjançant l’ús de la seva Targeta addicional per fer qualsevol de les accions establertes a l’apartat anterior, tret del servei “Traspàs d’efectiu al compte corrent” (“Smart Cash”), que serà exclusiu per al Titular.</p>
<p>Durada del Contracte de crèdit.</p>	<p>El Contracte tindrà una durada indefinida i qualsevol de les parts el podrà resoldre voluntàriament.</p> <p>En cas que sigui resolt a iniciativa de l’Entitat, l’Entitat haurà de comunicar al Titular l’extinció amb un preavis mínim de dos (2) mesos i aquest Contracte quedarà resolt i les Targetes cancel·lades, prèvia liquidació total i anticipada del deute pendent, que podrà efectuar el Titular, sempre que no es tracti d’una resolució causal, segons la modalitat de pagament seleccionada en el moment de l’extinció i aplicant les condicions pactades de tipus d’interès en aquell moment. Si la resolució és a iniciativa del Titular, podrà resoldre’l en qualsevol moment i sense necessitat de preavis, però serà necessària, en tot cas, la liquidació total del deute. L’Entitat procedirà al compliment de l’ordre de resolució abans que passin 24 hores des de la recepció, una vegada el Titular hagi justificat el pagament de l’import degut a l’Entitat. En qualsevol dels casos, pel que fa a les comissions i despeses que es cobrin periòdicament pels serveis de pagament, el Titular només n’abonarà la part proporcional deguda fins a la resolució del Contracte per qualsevol causa. En cas que aquestes comissions i despeses s’hagin pagat per endavant, es reemborsaran de manera proporcional a la durada del termini que cobreixi la comissió o despesa corresponent. De la mateixa manera, en el supòsit que el Titular tingui contractada una assegurança de protecció de pagaments (“PPI”), tindrà dret a la devolució de la part de la prima no consumida en els termes que constin a la pòlissa d’assegurança.</p> <p>Sens perjudici del termini de durada indefinida, les Targetes tindran un termini de validesa limitat, que figurarà imprès en cadascuna, i no es podran utilitzar amb posterioritat a la data de caducitat. El Titular principal autoritza l’Entitat a renovar les Targetes al seu venciment, així com a substituir-les en cas d’incorporació de noves funcionalitats no sol·licitades expressament pel Titular. Un cop rebudes les noves Targetes, el Titular es compromet a tornar les Targetes substituïdes a l’Entitat o a destruir-les degudament.</p>
<p>Els terminis i, si escau, l’ordre en què es faran els pagaments a terminis.</p>	<p>Modalitats de pagament: amb caràcter inicial, les Targetes s’emeten sota les modalitats següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Targeta Combo 1: s’emet amb la modalitat de Pagament Final de Mes. • Targeta Combo 2 Pagament Ajornat: s’emet amb la modalitat de Pagament Ajornat (“Revolving”). Vostè pot triar el percentatge o la quantitat fixa mensual a pagar, amb un percentatge mínim del 3,00% del saldo disposat del crèdit associat a la Targeta i un import mínim de 30,00 €.

	<p>Les modalitats de pagament que ofereix la Targeta Combo, que dependran de l'opció escollida pel client en cada cas, són les següents:</p> <p>1. Modalitats de pagament general. Amb caràcter general, a les operacions fetes amb la Targeta se'ls aplicarà una de les modalitats de pagament següents:</p> <p>a) Modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"): permet al Titular el pagament a terminis de les disposicions que faci amb la Targeta, amb la possibilitat de pagar una quantitat fixa al mes o bé d'abonar un percentatge sobre el saldo disposat; la quota mensual mínima permesa és la quantitat resultant d'aplicar un percentatge del 3,00% sobre el saldo disposat del crèdit associat a la Targeta, amb un import mínim de 30,00 €. En qualsevol cas, la quota mensual triada o resultant haurà de comprendre, com a mínim: a) el 0,35% del capital disposat, b) el total dels interessos meritats durant el període de liquidació i, si escau, c) la quota de l'assegurança de protecció de pagaments ("PPI"); per la qual cosa l'import podria variar a l'alça.</p> <p>b) Modalitat Pagament Final de Mes: amb aquesta modalitat, les adquisicions i disposicions realitzades fins a la data de tancament del període de liquidació s'hauran d'abonar, sense interessos, en la data assenyalada per al pagament.</p> <p>2. Modalitats de pagament especial. En la modalitat de pagament general Pagament Final de Mes, el Titular podrà ajornar operacions puntuals sota alguna de les següents modalitats de pagament especials, sempre que estiguin habilitades a la Targeta:</p> <p>a) Modalitat especial a Terminis (Compra Smart): amb aquesta modalitat, el Titular tria ajornar el pagament d'una operació determinada (o la suma de diverses operacions) i decideix la quota a pagar cada mes o bé el nombre de mesos en què vol ajornar aquesta operació. L'import mínim a ajornar és de 90,00 €, o la quantitat mínima que es determini en cada moment, i els terminis podran oscil·lar entre 3 i 36 mesos. Amb aquesta modalitat de pagament, la primera quota podrà ser d'import diferent perquè s'hi pot aplicar una carència de capital, cas en què estarà únicament composta pels interessos de carència.</p> <p>b) Modalitat especial de Pagament Ajornat en Comerços: en aquells comerços que ofereixin la possibilitat d'ajornament del pagament de les compres, el Titular podrà optar, en el moment de la compra, per fraccionar el pagament en terminis de 3, 6, 9 o 12 mesos, amb quotes fixes i sempre que l'import mínim de la compra sigui de 60,00 € o la quantitat mínima que es determini en cada moment.</p> <p>El Titular podrà, dins de les diferents opcions que tingui habilitades la Targeta, modificar el percentatge o la quantitat mensual fixa que es pagarà amb la Targeta, respectant, si escau, la quota mensual mínima de la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), mitjançant una simple trucada telefònica al número 91 657 88 00, de dilluns a dissabte, a través del web de Bankinter o en qualsevol oficina de Bankinter, SA, fins a cinc (5) dies naturals abans de l'acabament del mes en curs.</p> <p>En el cas de les modalitats de pagament 1.a), 2.a) i 2.b), que suposen ajornament del pagament, el capital disposat meritarà diàriament interessos d'acord amb el tipus nominal anual pactat des de la data de l'operació realitzada amb la Targeta o de l'elecció de la modalitat de pagament fins a l'amortització completa, que es liquidaran amb caràcter mensual.</p> <p>Quant a la quota mensual, amb la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving") inclourà els conceptes següents:</p> <p>(i) l'amortització de la part proporcional corresponent del "capital disposat", compost pels moviments següents: a) les disposicions realitzades en el període de liquidació (compra en comerços, retirada a crèdit en caixers o traspàs d'efectiu de la línia de crèdit de la Targeta al compte corrent del Titular); b) si escau, el crèdit disposat en el període de liquidació anterior; i c) si escau, les comissions meritades en el període de liquidació (emissió i manteniment de la Targeta, retirada d'efectiu a crèdit mitjançant Targeta i per ús de xarxes internacionals), amb un percentatge mínim del 0,35%;</p> <p>(ii) els interessos totals meritats durant el període de liquidació corresponent;</p> <p>(iii) la comissió d'excedit meritada, si escau, perquè el Titular ha superat el límit del crèdit associat a la Targeta;</p> <p>(iv) l'assegurança de protecció de pagaments ("PPI"), si el Titular l'hagués contractada; i</p> <p>(v) si escau, les quotes pendents de les modalitats de pagament especial.</p> <p>Per la seva banda, en la modalitat de Pagament Final de Mes, les quotes mensuals inclouran els conceptes següents:</p> <p>(i) l'amortització del "capital disposat", compost pels moviments següents: a) les disposicions realitzades en el període de liquidació (compra en comerços, retirada a crèdit en caixers o traspàs d'efectiu de la línia de crèdit de la Targeta al compte corrent del Titular); b) si escau, el crèdit disposat en el període de liquidació anterior; i c) si escau, les comissions meritades en el període de liquidació (emissió i manteniment de la Targeta, retirada d'efectiu a crèdit mitjançant Targeta i per ús de xarxes internacionals);</p> <p>(ii) les quotes de les modalitats de pagament especial;</p> <p>(iii) la comissió d'excedit meritada, si escau, perquè el Titular ha superat el límit del crèdit associat a la Targeta;</p> <p>(iv) l'assegurança de protecció de pagaments ("PPI"), si el Titular l'hagués contractada; i</p> <p>(v) si escau, els interessos sobre el saldo pendent del mes de liquidació anterior.</p> <p>Els rebuts corresponents a les quotes mensuals de les Targetes es carregaran mensualment als comptes corrents designats pel Titular en els sis (6) primers dies hàbils del mes posterior al període de facturació. La data de tancament de liquidació del període de facturació de les Targetes serà l'últim dia hàbil del mes, tot i que aquesta data podrà variar en funció de l'existència de dies festius que puguin afectar els processos interns de liquidació.</p> <p>D'altra banda, els pagaments efectuats a favor de l'Entitat s'imputaran a les quotes dels rebuts resultants, seguint l'ordre d'amortització següent: (i) els interessos remuneratoris calculats sobre les operacions realitzades, pagaments que s'aplicaran, en primer lloc, a les operacions amb un tipus d'interès nominal més baix i així, successivament, fins a arribar a les de tipus d'interès nominal més alt; (ii) l'assegurança de protecció de pagaments ("PPI"), si el Titular l'ha contractada; (iii) el principal de les operacions realitzades, imputant-se els pagaments, en primer lloc, a les operacions amb tipus d'interès nominal més baix i així, successivament, fins a arribar a les de tipus d'interès nominal més alt; i (iv) la comissió d'excedit, si escau.</p> <p>En cas de supòsits d'impagament, els pagaments s'imputaran d'acord amb l'ordre següent: (i) la quota del rebut; (ii) els interessos moratoris; i (iii) les despeses per reclamació de posició deutora vençuda. Sens perjudici d'això, l'ordre dels pagaments serà per rebuts, començant pel rebut impagat més antic, llevat que el Titular manifesti el contrari com a conseqüència de l'acceptació o el rebuig del rebut de què es tracti carregat al Compte Associat.</p> <p>L'Entitat posa a disposició del Titular mecanismes d'informació per evitar un endeutament excessiu amb l'objectiu de fer un ús responsable de la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving").</p>
<p>Import total que haurà de pagar. És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i les possibles despeses relacionades amb el seu crèdit.</p>	<p>L'import total que s'haurà d'abonar dependrà de les disposicions efectuades i dels interessos i comissions meritats en virtut de la forma de pagament i del període d'ajornament aplicat en cada cas concret.</p>
<p>Els reemborsaments no suposen l'amortització immediata del capital.</p>	<p>Els reemborsaments realitzats no suposen l'amortització immediata del capital disposat, sinó que serveixen per a la reconstrucció mensual de l'import disponible del crèdit fins al límit màxim assignat.</p>

3. Costes del Crèdit.

<p>El tipus deutor o, si escau, els diferents tipus deutors que s'apliquen al Contracte de crèdit.</p>	<p>En funció de la modalitat de pagament triada pel Titular, són aplicables els tipus d'interès següents:</p> <p>a) Tipus d'interès nominal anual (fix) en la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"): Compres: 17,52%. Retirades d'efectiu a crèdit mitjançant la Targeta en caixers automàtics: 17,52%. Traspàs d'efectiu al compte corrent o Smart Cash: 17,52%.</p> <p>b) Tipus d'interès nominal (fix) en la modalitat de Pagament Final de Mes:no s'hi aplica interès.</p> <p>c) Tipus d'interès nominal (fix) en la modalitat especial a Terminis (Compra Smart):..... 17,52%.</p> <p>d) Tipus d'interès nominal (fix) en la modalitat especial Pagament Ajornat en Comerços:..... 17,52%.</p>
---	---

<p>Taxa anual equivalent (TAE).</p> <p>La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit.</p> <p>La TAE serveix per comparar diferents ofertes.</p>	<p>La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit i es calcula d'acord amb l'Annex 1 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.</p> <p>En funció de la modalitat de pagament triada pel Titular, s'aplicaran les TAE següents:</p> <p>a) TAE en la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"):</p> <p>I. Compres:..... 19,00%.</p> <p>II. Retirades d'efectiu a crèdit mitjançant la Targeta en caixers automàtics: 19,00%.</p> <p>III. Traspàs d'efectiu al compte corrent o Smart Cash:..... 19,00%.</p> <p>Exemples representatius sota la hipòtesi que el Contracte es mantindrà en vigor al llarg de tota la seva durada i que les parts compliran les seves obligacions en les condicions i els terminis acordats.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per a una disposició de 3.000 € realitzada el dia 1 del mes en la modalitat de "Pagament Ajornat ("Revolving") en Compres", amb una quota mensual corresponent a la quantitat resultant d'aplicar un 3,00% a la quantitat del saldo disposat, i sota la hipòtesi que no es produeixin més disposicions addicionals en el termini. Amb l'aplicació del tipus d'interès nominal anual fix: 17,52% (19,00% TAE), l'import total a pagar seria de 5.276,28 € (3.000 € de capital i 2.276,28 € d'interessos), mitjançant 117 quotes, amb una primera quota de 90 € (46,20 € de capital i 43,80 € d'interessos) i una quota final de 23,27 € (23,43 € de capital i 0,34 € d'interessos). • Per a una disposició de 3.000 € feta el dia 1 del mes en la modalitat de "Pagament Ajornat ("Revolving") en retirades d'efectiu a crèdit en caixers automàtics" amb quota fixa, a pagar en 12 mesos i amb un tipus d'interès nominal anual fix del 17,52% (19,00% TAE). En aquest supòsit, l'import total a pagar seria de 3.291,61 € (3.000 € de capital i 291,61 € d'interessos), mitjançant 11 quotes mensuals de 275 € (la primera quota estaria composta per 231,20 € de capital i 43,80 € d'interessos) i una quota final de 266,61 € (262,77 € de capital i 3,84 € d'interessos). <p>b) TAE en la modalitat de Pagament Final de Mes: 0,00%. Sense interessos.</p> <p>c) TAE en la modalitat especial a Terminis (Compra Smart):..... 19,00%.</p> <p>La TAE indicada podrà variar en funció del dia del mes de contractació, del termini i de l'import.</p> <p>Exemple representatiu sota la hipòtesi que el Contracte es mantindrà en vigor al llarg de tota la seva vigència i que les parts compliran les seves obligacions en les condicions i els terminis acordats. Per a una disposició de 3.000 €, realitzada el dia 1 del mes amb un termini d'amortització de 13 mesos i a un tipus d'interès nominal anual fix del 17,52% (19,00% TAE). En aquesta hipòtesi, l'import total a pagar seria de 3.335,45 € (3.000 € de capital i 335,45 € d'interessos), compost per una primera quota de 43,20 € que inclou exclusivament interessos, per 11 quotes de 274,36 € (la primera d'aquestes 11 quotes estaria composta per 230,56 € de capital i 43,80 € d'interessos) i per una quota final de 274,29 € (270,34 € de capital i 3,95 € d'interessos).</p> <p>d) TAE en la modalitat especial de Pagament Ajornat en Comerços:..... 19,00%.</p> <p>La TAE indicada pot variar en funció del dia del mes de contractació.</p> <p>Exemple representatiu sota la hipòtesi que el Contracte es mantindrà en vigor al llarg de tota la seva vigència i que les parts compliran les seves obligacions en les condicions i els terminis acordats. Per a una disposició de 3.000 €, realitzada el dia 1 del mes sota el sistema de quota fixa a pagar en 12 mesos i a un tipus d'interès nominal anual fix del 17,52% (19,00% TAE). En aquesta hipòtesi, l'import total a pagar seria de 3.292,25 € (3.000 € de capital i 292,25 € d'interessos), mitjançant 11 quotes mensuals de 274,36 € (la primera d'aquestes 11 quotes estaria composta per 230,56 € de capital i 43,80 € d'interessos) i per una quota final de 274,29 € (270,34 € de capital i 3,95 € d'interessos).</p>																																													
<p>És obligatori per obtenir el crèdit en si, o en les condicions ofertes, contractar una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit o un altre servei accessori?</p> <p>Si els costos d'aquests serveis no són coneguts del prestador, no s'inclouen a la TAE.</p>	<p>No. El Titular podrà contractar les Targetes sense que formin part d'un paquet de serveis ofert per Bankinter, SA. En cas que en algun dels contractes de comptes corrents associats a aquestes Targetes s'estableixin condicions relacionades amb les Targetes, en funció del supòsit de què es tracti, els efectes seran els següents: (i) si el Titular no compleix la condició inicial que consti al seu contracte de compte corrent d'ingressar un import mínim al compte associat a la Targeta, Bankinter Consumer Finance es reserva el dret a no portar a efecte la perfecció d'aquest document contractual i a oferir al Titular la contractació d'altres modalitats de Targetes atenent a l'anàlisi del perfil creditici i de riscos del Titular; (ii) si el Titular compleix les condicions de bonificació incloses al contracte de compte corrent subscrit entre el Titular i Bankinter, SA, serà gratuïta la comissió pel servei d'emissió i manteniment, única per a totes dues Targetes. La pèrdua d'aquest benefici es comunicarà al Titular per si s'estima més acollir-se novament a les condicions que li permetin gaudir de la gratuïtat d'aquest servei.</p>																																													
<p>Costos relacionats.</p>																																														
<p>Import dels costos per l'ús d'un mitjà de pagament específic (per exemple, una targeta de crèdit).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comissió pel servei d'emissió i manteniment de les Targetes: Serà de caràcter anual a comptar de la data d'emissió de la Targeta. La quota serà única i per valor de: <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Per Targeta del Titular principal</td> <td style="text-align: center;">Per cada Targeta d'un Titular addicional</td> </tr> <tr> <td>Targeta Combo:</td> <td style="text-align: center;">60,00 €</td> <td style="text-align: center;">50,00 €</td> </tr> </table> • Comissió per disposició d'efectiu: Per a les Targetes de Crèdit de Bankinter Consumer Finance: en les operacions a crèdit aquesta comissió es merita en el moment de la disposició d'efectiu i es líquida en el rebut del mes corresponent. <p>a. Retirades d'efectiu a Espanya:</p> <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">% sobre nominal</td> <td style="text-align: center;">Mínim</td> </tr> <tr> <td>Targetes:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Per finestra oficina Bankinter:</td> <td style="text-align: center;">4,00%</td> <td style="text-align: center;">3,00 €</td> </tr> <tr> <td>Una altra entitat:</td> <td style="text-align: center;">4,00%</td> <td style="text-align: center;">3,00 €</td> </tr> <tr> <td>En caixer automàtic:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A crèdit:</td> <td style="text-align: center;">4,00%</td> <td style="text-align: center;">3,00 €</td> </tr> <tr> <td>A dèbit:</td> <td style="text-align: center;">0,00%</td> <td style="text-align: center;">0,00 €</td> </tr> </table> <p>Adicionalment, en caixers automàtics, l'Entitat podrà repercutir al Titular fins al 100% de la comissió per retirada a dèbit i crèdit que l'entitat propietària del caixer cobri a l'Entitat.</p> <p>b. Disposicions d'efectiu:</p> <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">% sobre nominal</td> <td style="text-align: center;">Mínim</td> </tr> <tr> <td>SMART CASH:</td> <td style="text-align: center;">3,00%</td> <td style="text-align: center;">3,00 €</td> </tr> </table> <p>c. Retirades d'efectiu a l'estranger:</p> <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">% sobre nominal</td> <td style="text-align: center;">Mínim</td> </tr> <tr> <td>Targetes:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Per finestra:</td> <td style="text-align: center;">4,00%</td> <td style="text-align: center;">3,00 €</td> </tr> <tr> <td>En caixer automàtic:</td> <td style="text-align: center;">4,00%</td> <td style="text-align: center;">3,00 €</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Comissió per consultes en caixers automàtics: <ul style="list-style-type: none"> i) En caixers automàtics de Bankinter: Exempt ii) Resta d'entitats: 0,60 € • Transferències de fons d'una targeta a una altra: <p>Pel servei de transferència de fons entre targetes de crèdit es cobrarà una comissió del 0,25% de l'import per operació. Es tracta d'una comissió aplicable a cadascuna de les Targetes per separat.</p>		Per Targeta del Titular principal	Per cada Targeta d'un Titular addicional	Targeta Combo:	60,00 €	50,00 €		% sobre nominal	Mínim	Targetes:			Per finestra oficina Bankinter:	4,00%	3,00 €	Una altra entitat:	4,00%	3,00 €	En caixer automàtic:			A crèdit:	4,00%	3,00 €	A dèbit:	0,00%	0,00 €		% sobre nominal	Mínim	SMART CASH:	3,00%	3,00 €		% sobre nominal	Mínim	Targetes:			Per finestra:	4,00%	3,00 €	En caixer automàtic:	4,00%	3,00 €
	Per Targeta del Titular principal	Per cada Targeta d'un Titular addicional																																												
Targeta Combo:	60,00 €	50,00 €																																												
	% sobre nominal	Mínim																																												
Targetes:																																														
Per finestra oficina Bankinter:	4,00%	3,00 €																																												
Una altra entitat:	4,00%	3,00 €																																												
En caixer automàtic:																																														
A crèdit:	4,00%	3,00 €																																												
A dèbit:	0,00%	0,00 €																																												
	% sobre nominal	Mínim																																												
SMART CASH:	3,00%	3,00 €																																												
	% sobre nominal	Mínim																																												
Targetes:																																														
Per finestra:	4,00%	3,00 €																																												
En caixer automàtic:	4,00%	3,00 €																																												

	<ul style="list-style-type: none"> • Comissió per ús de xarxes internacionals: S'aplicarà una comissió per ús de xarxes internacionals del 3,00% sobre l'import d'aquelles disposicions en caixers, compres en comerços o compres per Internet que es facin fora de la zona SEPA (incloent-hi Andorra, Montenegro i Ciutat del Vaticà). Es tracta d'una comissió aplicable a cadascuna de les Targetes per separat. • Comissió per emissió de duplicat o segon plàstic: S'aplicarà una comissió de 25,00 € en la data d'emissió del duplicat o segon plàstic. Es tracta d'una comissió única per a ambdues Targetes. • Reposició de targeta urgent: Pel lliurament immediat de targetes, per alta o per reposició a l'oficina més propera del client en un termini de 48 hores es derivarà una comissió de 20,00 €. Es tracta d'una comissió única per a ambdues Targetes. 										
Altres costos derivats del Contracte de crèdit.	<p>- Comissió Compra Smart: 5,00% sobre l'import a fraccionar, amb un mínim de 12,00 €. Aquesta comissió només es podrà cobrar en cas que la modalitat especial a Terminis (Compra Smart) no porti associat el tipus d'interès fixat a les condicions particulars del Contracte.</p> <p>- Despeses per reclamació de posició deutora vençuda: en cas que el Titular incompleixi una obligació de pagament al seu venciment en els termes pactats en aquest Contracte, l'Entitat podrà cobrar al Titular les despeses derivades de les gestions realitzades per al cobrament d'aquesta posició deutora, per tal de rescabalar-se dels costos incorreguts i que comporten l'ús de mitjans materials i humans. Aquestes gestions podran consistir, en funció de l'import degut, en l'enviament de correus electrònics, SMS, cartes, burofax, realització d'una o diverses trucades, i comprendran igualment els costos de gestió que suposen per a les oficines o per als col·laboradors de l'Entitat. Les despeses per reclamació de posició deutora es repercutiran segons el desglossament que consta a continuació:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Impagat</th> <th>Despesa a repercutir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fins a 17,99 €</td> <td>0,00 €</td> </tr> <tr> <td>De 18,00 a 29,99 €</td> <td>17,00 €</td> </tr> <tr> <td>De 30,00 a 35,00 €</td> <td>29,00 €</td> </tr> <tr> <td>A partir de 35,01 €</td> <td>35,00 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>Aquestes despeses es meritiran i liquidaran únicament després de realitzar efectivament les gestions de cobrament concretes descrites i un mateix impagament no podrà generar més d'una compensació. Per la seva naturalesa i finalitat diferents, la repercussió d'aquestes despeses serà compatible amb l'aplicació dels interessos de demora meritats per l'incompliment de l'obligació de pagament en els termes pactats al Contracte.</p> <p>- Comissió sobre excedit de límit en targetes de crèdit: s'aplicarà una comissió fixa de 20,00 € per l'excedit del límit de crèdit associat a la Targeta, que retribueix l'Entitat per la facilitat creditícia que concedeix en permetre al Titular superar el límit de crèdit que li va ser concedit. Es tracta d'una comissió aplicable a cadascuna de les Targetes per separat.</p> <p>- Comissió per modificació del període de pagament: si se sol·licités l'acumulació de rebuts per al seu abonament posterior, és a dir, el cobrament del rebut mensual en un període diferent, es cobrarà per cada mes ajornat l'import de 6,01 €. Es tracta d'una comissió aplicable a cadascuna de les Targetes per separat.</p>	Impagat	Despesa a repercutir	Fins a 17,99 €	0,00 €	De 18,00 a 29,99 €	17,00 €	De 30,00 a 35,00 €	29,00 €	A partir de 35,01 €	35,00 €
Impagat	Despesa a repercutir										
Fins a 17,99 €	0,00 €										
De 18,00 a 29,99 €	17,00 €										
De 30,00 a 35,00 €	29,00 €										
A partir de 35,01 €	35,00 €										
Condicions en què es poden modificar les despeses esmentades anteriorment relacionades amb el Contracte de crèdit.	<p>L'Entitat es reserva la facultat de modificar les condicions contractuals i la informació i condicions aplicades als serveis de pagament que l'Entitat ha de facilitar al Titular, segons la normativa aplicable, i en aquests casos comunicarà al Titular, com a mínim dos (2) mesos abans de l'aplicació, els detalls d'aquesta modificació.</p> <p>El Titular podrà acceptar o rebutjar les modificacions del Contracte abans de la data proposada d'entrada en vigor, pel mateix mitjà en què siguin comunicades. Es considerarà que el Titular accepta la modificació si, en el termini esmentat, no comunica el seu rebuig pel mateix mitjà pel qual l'Entitat li ha notificat la modificació proposada, i l'Entitat podrà procedir a l'aplicació de les modificacions corresponents. En cas que el Titular no estigüés d'acord amb aquestes modificacions, podrà resoldre el Contracte amb anterioritat a la data proposada d'entrada en vigor, sense cap cost, amb dret a la devolució proporcional de les comissions i despeses satisfetes per avançat, i en aquest cas haurà d'abonar l'import del deute pendent en el moment de la resolució (segons la modalitat de pagament triada pel Titular en aquell moment, aplicant-se, si escau, les condicions pactades de tipus d'interès) i la Targeta quedarà inutilitzable. Això no obstant, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que resultin més favorables per al Titular.</p> <p>En qualsevol cas, sens perjudici de la facultat de l'Entitat de proposar qualsevol modificació de les condicions contractuals, l'Entitat podrà reduir el límit de crèdit de la Targeta en cas d'incompliment de les obligacions assumides pel Titular al Contracte, havent-ho comunicat al Titular amb una antelació de deu (10) dies naturals, sens perjudici de la possibilitat de l'Entitat de cancel·lar el Contracte. Així mateix, l'Entitat podrà, de manera unilateral, augmentar o reduir el límit del crèdit autoritzat, amb la comunicació individualitzada prèvia al Titular amb una antelació mínima d'un (1) mes, en què l'informarà del nou límit aplicable, de l'import del deute acumulat fins a aquell moment, així com, si escau, de la nova quota que haurà de pagar. No obstant això, prèviament a l'ampliació del límit del crèdit, l'Entitat durà a terme la corresponent avaluació de la solvència del Titular, valorant si disposa de capacitat econòmica suficient per satisfer les obligacions de pagament sense incórrer en sobreendeutament.</p>										
Costos en cas de pagaments endarrerits. La no-realització d'un pagament podrà comportar-li conseqüències greus (per exemple la venda forçosa) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.	<p>L'impagament podrà donar lloc a la reclamació per via judicial.</p> <p>El Titular haurà de pagar un tipus d'interès nominal fix de demora sobre els imports impagats consistent a incrementar en dos (2) punts percentuals sobre el menor dels tipus d'interès remuneratoris aplicats a les operacions de la quota del rebut impagat corresponent. Igualment, l'Entitat podrà cobrar al Titular les despeses per reclamació de posició deutora vençuda, que es percebran una sola vegada, i el Titular podrà perdre qualsevol oferta o abonament promocional a favor seu.</p> <p>Així mateix, els interessos ordinaris vençuts i no pagats arribada la liquidació, així com les comissions que formin part del capital disposat d'acord amb l'indicat en aquests documents, es consideraran com a augment del capital no amortitzat i des d'aquell moment meritiran interessos nous, de conformitat amb l'establert a l'art. 317 del Codi de Comerç.</p> <p>L'Entitat podrà comunicar les dades relatives a l'impagament a sistemes d'informació creditícia. En cas de manca de pagament en què el Titular perdi el dret d'utilització de la Targeta, el Titular principal respondrà de la totalitat del deute, inclosos principal, interessos, comissions, impostos, despeses i altres quantitats degudes a l'Entitat per la utilització de la Targeta, i perdrà el benefici del termini que se li ha atorgat. Constituirà prova suficient de la quantitat reclamada la certificació expedida per l'Entitat, en què es farà constar que aquest saldo deutor certificat coincideix amb el del compte de Targeta que figura en la comptabilitat de l'Entitat. Aquest saldo deutor així determinat tindrà la consideració de quantitat líquida i exigible a l'efecte del pagament sense que el deutor pugui de cap manera impugnar o no admetre el contingut de la certificació esmentada, i se li reconeix per avançat plena eficàcia en judici.</p>										
4. Altres aspectes jurídics importants.											
Dret de desistiment. Vostè té dret a desistir del Contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals.	Sí.										
Reemborsament anticipat. Vostè té dret a reemborsar de manera anticipada el crèdit, totalment o parcialment, en qualsevol moment.	Sí.										
El prestador té dret a compensació en cas de reemborsament anticipat.	No. El reemborsament anticipat del saldo degut no suposa dret a compensació a favor de l'Entitat. Així mateix, l'extinció anticipada del Contracte, amb el pagament previ del saldo pendent per part del Titular, és gratuïta, llevat que el Contracte s'hagi resolt a instància del Titular dins dels sis (6) primers mesos.										

Consulta d'una base de dades. El prestador l'ha d'informar immediatament i sense càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutgés la sol·licitud de crèdit a partir d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació és prohibida per una llei o pel dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de seguretat pública.	En el procés d'anàlisi de risc creditici es consulten fitxers de solvència patrimonial i crèdit. En cas que la sol·licitud sigui rebutjada per algun d'aquests motius, el Titular serà informat amb detall dels resultats de la consulta i de la base de dades consultada, llevat que hi hagi una norma de la Unió Europea d'aplicació directa que així ho prevegi o que sigui contrària a objectius d'ordre públic o de seguretat pública.
Dret a un projecte de Contracte de crèdit. Vostè té dret, si ho sol·licita, a obtenir gratuïtament una còpia del projecte de Contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si, en el moment de la sol·licitud, el prestador no està disposat a celebrar amb vostè el Contracte de crèdit.	El Titular té dret, si ho sol·licita, a obtenir gratuïtament una còpia del projecte de Contracte de crèdit.
Període durant el qual el prestador està vinculat per la informació precontractual.	Aquesta informació és vàlida des de la data d'emissió fins als catorze (14) dies naturals següents.

5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers.

a) Relativa al prestador.	
Registre.	BANKINTER CONSUMER FINANCE, EFC, SA, entitat de pagament híbrida, inscrita al Banc d'Espanya amb el número 8832, amb domicili a Avda. de Bruselas 12, 28108 Alcobendas (Madrid) i inscrita al Registre Mercantil de Madrid al tom 22.729, foli 181, full número M-259543 i amb NIF A-82650672, amb la qual es pot contactar a través del número de telèfon 900 811 311 o a través de l'adreça de correu electrònic següent: clientestarjetas@bankinterconsumerfinance.com. El seu lloc web és www.bankinterconsumerfinance.com.
L'autoritat de supervisió.	Entitat supervisada pel Banc d'Espanya, C/ Alcalá, 48, 28014, Madrid (www.bde.es).
b) Relativa al Contracte de crèdit.	
Exercici del dret de desistiment.	El Titular pot deixar sense efecte el Contracte celebrat comunicant-ho a l'Entitat en els catorze (14) dies naturals posteriors a la subscripció del Contracte —és a dir, des del moment de l'activació, l'ús de la Targeta o el seu registre a les aplicacions de l'Entitat— o bé, si fos posterior, en la data de recepció de les condicions contractuals i la informació recollida a l'article 16 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització. El Titular pot exercir aquest dret de desistiment mitjançant un escrit dirigit a l'Entitat, Avda. de Bruselas 12, CP 28108, Alcobendas, Madrid, o per qualsevol altre mitjà que permeti acreditar l'enviament i la recepció de la comunicació esmentada. El Titular ha de pagar a l'Entitat el capital i l'interès acumulat sobre aquest capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reemborsament del capital, sense cap retard indegut i com a molt tard al cap de trenta (30) dies naturals d'haver enviat la notificació de desistiment a l'Entitat. Els interessos deguts es calcularan sobre la base del tipus deutor acordat i no s'aplicarà cap altra compensació a favor de l'Entitat, llevat de les despeses no reemborsables abonades per aquesta, si escau, a l'Administració Pública. Conseqüències de no exercir-lo: en cas de no exercir aquest dret dins dels terminis previstos, el Contracte es considerarà vigent a tots els efectes i podrà ser resolt en qualsevol moment pel Titular, un cop pagat a l'Entitat l'import degut i la resta de conceptes exigibles.
La legislació que el prestador accepta com a base per establir relacions amb vostè abans de la celebració del Contracte de crèdit.	Legislació comuna espanyola i, en particular, la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.
Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix el Contracte de crèdit i el tribunal competent.	Aquest Contracte es regirà per la legislació comuna espanyola. Les parts contractants estableixen com a fur competent per a qualsevol reclamació judicial que es pugui derivar d'aquest Contracte el dels jutjats i tribunals del domicili del consumidor.
Règim lingüístic.	La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà. Amb el seu consentiment, durant la durada del Contracte de crèdit ens comunicarem amb vostè en castellà.
c) Relativa al recurs.	
Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs.	En cas de divergència entre les parts sobre qualsevol qüestió relacionada amb el Contracte, el Titular podrà recórrer al Servei d'Atenció al Client de l'Entitat, C/ Pico San Pedro, 1, C.P. 28760, Tres Cantos, Madrid, al qual es podrà adreçar mitjançant: (i) correu amb destinació a l'adreça indicada anteriorment; (ii) telèfon, trucant al número 900 80 20 81; (iii) Banca Telefònica de Bankinter: 91 657 88 00, de dilluns a dissabte; (iv) el lloc web de Bankinter Consumer Finance; (v) qualsevol oficina de Bankinter. El Servei d'Atenció al Client resoldrà les queixes i reclamacions rebudes en els terminis establerts legalment a l'efecte, que es recullen al seu reglament, que consta al web de Bankinter o Bankinter Consumer Finance. El Titular, si s'ho estima més, en lloc d'adreçar-se al Servei d'Atenció al Client es podrà adreçar per resoldre les seves queixes o reclamacions a l'Oficina del Defensor del Client, At. Sr. José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zúñiga, C/ Raimundo Fernández de Villaverde, nº 61, 8ª Dcha, 28003, MADRID; telèfon: 91 429 56 61; fax: 91 429 23 19. Una vegada esgotada alguna de les instàncies facilitades, si no s'ha resolt el cas o el Titular estigués disconforme amb la decisió final de la seva reclamació o queixa, es podrà adreçar al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, C/ Alcalá 48, 28014 Madrid, en els termes establerts legalment en cada moment. L'Entitat informa el Titular que té possibilitat de recórrer a altres entitats o organismes de resolució alternativa de litigis sobre serveis i operacions de pagament d'acord amb el procediment aplicable i d'acord amb la normativa vigent en cada moment, que estaran a disposició del Titular al web www.bankinterconsumerfinance.com. Així mateix, se li comunica que l'Entitat està adherida a l'Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial (AUTOCONTROL), per la qual cosa, en cas de controvèrsies relatives a la publicitat, el Titular podrà recórrer al sistema de resolució extrajudicial de controvèrsies del Jurat de la Publicitat d'AUTOCONTROL (www.autocontrol.es).

D'acord amb els principis de transparència, Bankinter Consumer Finance posa a disposició del Titular la informació actualitzada trimestralment sobre les comissions i els tipus practcats o oferts de manera més habitual en les operacions més freqüents, amb els perfils de clients més comuns que siguin persones físiques (annex 1 de la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs). Aquesta informació es publica trimestralment a Internet (www.bankinterconsumerfinance.com) i està a la seva disposició si la sol·licita prèviament trucant al 900 811 311 o per escrit adreçat a Avenida de Bruselas, 12, CP 28108, Alcobendas, Madrid.

INFORMACIÓ ADDICIONAL. Ordre ECE/1263/2019, de 26 de desembre, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament.

Aquest document es completa amb la informació normalitzada europea (INE) que es lliura simultàniament.

* La informació ressaltada en **negreta** és especialment rellevant.

1. Sobre la utilització dels serveis de pagament.	
Característiques principals i formes d'utilització de l'instrument de pagament.	Les Targetes són propietat de l'Entitat i s'emeten amb caràcter personal i intransferible a nom del Titular, qui en podrà fer ús, sota qualsevol de les modalitats de pagament indicades a la secció "Els terminis i, si escau, l'ordre en què es faran els pagaments a terminis" de la informació normalitzada europea, per fer qualsevol de les accions establertes a l'apartat "Condicions que regeixen la disposició de fons" del document esmentat.
Informació o identificador únic que l'usuari de serveis de pagament ha de facilitar per a l'execució correcta d'una ordre de pagament.	L'identificador únic és el número que apareix imprès a les Targetes (PAN). Aquest identificador podrà ser modificat per l'Entitat quan les Targetes siguin substituïdes per unes altres. Si l'identificador únic facilitat pel Titular és incorrecte, l'Entitat no serà responsable de l'execució defectuosa o no-execució de l'operació de pagament.
Forma i procediment pel qual s'han de comunicar el consentiment per a l'execució d'una operació de pagament i la retirada del consentiment esmentat.	L'execució d'una operació de pagament requerirà el consentiment del Titular. Amb caràcter general, s'entendrà que el Titular ha donat el seu consentiment quan presenti les Targetes degudament signades a l'espai corresponent, hagi acreditat la seva identitat i/o signat les factures o els comprovants que l'establiment estengui a l'efecte. Aquesta signatura es pot substituir per la introducció de les Targetes en els terminals de punt de venda i caixers automàtics destinats a registrar l'operació i la marcatge del número d'identificació personal (PIN), o bé per la simple introducció o l'apropament de les Targetes en aquests terminals com a prova de conformitat amb l'operació de pagament i el seu import. Igualment, s'entendran consentides aquelles operacions de pagament realitzades per Internet mitjançant l'ús dels mecanismes d'identificació i d'autenticació exigits per l'Entitat en cada moment. El consentiment per executar una operació de pagament també es podrà donar a través d'un beneficiari o d'un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments. El Titular no podrà revocar l'ordre de pagament que emeti en condició d'ordenant una vegada l'Entitat l'hagi rebuda. En cas que l'ordre de pagament sigui iniciada pel beneficiari o, si escau, per un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, no podrà ser revocada pel Titular una vegada hagi donat el seu consentiment de cara a la seva iniciació o execució.
Moment de recepció d'una ordre de pagament i, si escau, hora límit establerta pel proveïdor de serveis de pagament.	Les ordres de pagament emeses pel Titular s'entendran rebudes per l'Entitat en el moment en què les rebí. Això no obstant, si la recepció té lloc un dia inhàbil a efectes bancaris, l'ordre de pagament es considera rebuda el dia hàbil següent.
Termini màxim d'execució dels serveis de pagament que s'hagin de prestar.	En aquelles operacions en què el Titular actuï com a ordenant, l'Entitat garantirà que l'import de l'operació és abonat al compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, com a màxim, al final del dia hàbil següent al moment de recepció de l'ordre de pagament. Per a operacions de pagament iniciades en paper, el termini indicat es perllongarà en un dia hàbil. Aquestes disposicions només s'aplicaran a operacions realitzades en euros, a les operacions de pagament nacionals en la moneda d'un estat membre que no formi part de la zona euro o a les operacions de pagament que només impliquin una conversió de moneda entre l'euro i la moneda d'un estat membre que no formi part de la zona euro i, en el cas d'operacions de pagament transfrontereres, quan la transferència transfronterera es faci en euros.
Límits a les operacions que s'executin mitjançant l'instrument de pagament.	L'import de les operacions que es poden fer amb cadascuna de les Targetes no podrà ser superior als límits establerts per l'Entitat per a cadascuna de les Targetes, que consten a la informació facilitada al Titular. D'altra banda, el deute pendent en cada moment no podrà superar el límit autoritzat. En cas contrari, es podrà meritjar la comissió per excedir que s'indica a la secció "Altres costos derivats del Contracte de crèdit" de la informació normalitzada europea.
Drets de l'usuari de serveis de pagament en el cas d'instruments de pagament basats en targetes que utilitzin marques compartides.	La Targeta Combo és una targeta que incorpora, en un únic suport, dos instruments de pagament, cadascun associat a una línia de crèdit (Targetes Combo 1 Final de Mes i Combo 2 Pagament Ajustat). El Titular podrà escollir, en cada moment, amb quin dels dos instruments de pagament vol fer l'operació, sense que aquesta elecció pugui comportar costos addicionals, sens perjudici de les condicions econòmiques associades a cada instrument de pagament, així com dels costos propis de l'operació realitzada.
2. Sobre les despeses i els tipus d'interès i de canvi.	
Despeses addicionals per a la comunicació de la informació.	L'Entitat podrà cobrar al Titular, sempre que ho permeti la normativa aplicable i havent-li comunicat l'import, les despeses que derivin de la sol·licitud per part del Titular d'informació addicional a l'exigida per les lleis i reglaments aplicables o amb més freqüència que l'exigida, o per la transmissió d'informació per mitjans de comunicació diferents dels especificats en aquest document, a la informació normalitzada europea i al Contracte. En particular, en cas que el Titular sol·liciti rebre les comunicacions relatives a la informació i liquidació de les operacions derivades d'aquest Contracte a través de correu postal, l'Entitat podrà repercutir al Titular les despeses generades per l'enviament postal de les comunicacions esmentades, prèvia informació al Titular de l'import, que podrà ser una estimació quan afecti informació de caràcter periòdic. Aquesta despesa no es liquidarà al Titular quan es trobi en una situació d'especial vulnerabilitat en els termes establerts a la normativa vigent, cosa que haurà de comunicar a l'Entitat amb caràcter previ a la petició i per a cadascuna de les peticions o única categoria de comunicacions o informacions.
Tipus de canvi que s'aplicaran.	Pel que fa a les ordres de pagament en monedes diferents de l'euro, el tipus de canvi aplicat serà el del sistema de pagaments de la Targeta (Visa o MasterCard) en el moment en què s'autoritzi o es liquidi l'ordre de pagament respectiva, en funció del servei utilitzat. Aquestes ordres es convertiran i carregaran expressades en euros, i el servei podrà comportar la comissió per ús de xarxes internacionals que consta a la informació normalitzada europea o aquella que pogués ser aplicable d'acord amb la normativa vigent en cada moment. L'Entitat, quan rebí una ordre de pagament per fer una retirada en efectiu en un caixer automàtic o un pagament en punt de venda amb una moneda de la Unió Europea diferent de l'euro, comunicarà al Titular el cost total de la conversió de divises com un marge percentual sobre l'últim tipus de canvi de referència de l'euro publicat pel Banc Central Europeu (BCE). Aquesta comunicació es farà a través d'un SMS, una notificació push o un altre canal electrònic habilitat a l'efecte, i s'enviarà almenys una vegada cada mes en què es rebí una ordre de pagament en aquesta mateixa moneda. El Titular podrà sol·licitar no rebre aquest missatge electrònic a través del telèfon 91 657 88 00 (de dilluns a dissabte).
3. Sobre la comunicació.	
Mitjans de comunicació, inclosos els requisits tècnics aplicables a l'equip de l'usuari de serveis de pagament, convinguts entre les parts per a la transmissió d'informació o notificacions.	La informació i les comunicacions que calgui efectuar entre les parts en relació amb aquest Contracte, incloent-hi la informació periòdica de contingut legal, es trametan, com a mitjà principal, a través del correu web o el sistema que es pugui desenvolupar en substitució. A aquest efecte, el Titular haurà de donar-se d'alta al servei de Banca en Línia, i podrà accedir a la informació continguda a les comunicacions que se li enviïn per correu web a través del lloc web www.bankinter.com , mitjançant la introducció de les claus d'identificació personal i/o els mecanismes d'autenticació requerits a l'efecte, on podrà consultar-la, desar-la o imprimir-la. Així mateix, l'Entitat i el Titular pacten que la informació descrita al paràgraf precedent, així com qualsevol altra comunicació complementària relativa a aquest Contracte, es pugui trametre a través de correu electrònic a l'adreça informada pel Titular, o per qualsevol mitjà telemàtic o electrònic que tingui la consideració de suport durador i compleixi el pressupost descrit, i que estigui disponible en cada moment en consideració a l'estat de la tecnologia. La comunicació o posada a disposició del client de la informació financera a través d'Internet, correu electrònic o qualsevol altre mitjà telemàtic o electrònic que tingui la consideració de suport durador està dotada de la mateixa validesa jurídica que les comunicacions trameses per correu postal.

<p>Forma i freqüència en què es facilitarà o posarà a disposició la informació que preveu l'Ordre ministerial sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament.</p>	<p>La informació prevista a l'Ordre ministerial sobre les operacions de pagament es facilitarà al Titular en paper o en un altre suport durador que li permeti emmagatzemar-la i reproduir-la sense canvis, de manera gratuïta i periòdica, almenys una vegada al mes.</p>
<p>Dret de l'usuari del servei de pagament a rebre la informació i les condicions del Contracte.</p>	<p>En qualsevol moment de la relació contractual, el Titular tindrà dret a rebre, quan ho sol·liciti a l'Entitat, les condicions per les quals es regeix el Contracte, així com la informació exigida per la legislació aplicable en matèria de serveis de pagament.</p>
<p>4. Sobre les responsabilitats i els requisits necessaris per a la devolució.</p>	
<p>Mesures que ha d'adoptar el consumidor per preservar la seguretat de l'instrument de pagament i forma de notificació a l'Entitat.</p>	<p>És obligació del Titular i dels Titulars addicionals, si n'hi hagués:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conservar i utilitzar correctament les Targetes que se li lliuren en concepte de dipòsit, amb independència del suport en què siguin emeses. - Memoritzar, destruir i mantenir en secret el PIN (número d'identificació personal), les credencials de seguretat personalitzades, així com la resta dels mecanismes d'autenticació establerts, si escau, i prendre les precaucions degudes per garantir la seguretat i la possessió de les Targetes i dels procediments que permeten utilitzar-les. <p>Especialment, no haurà de: (i) utilitzar com a PIN o com a credencials de seguretat personalitzades dades o dates que apareguin en documents que utilitzi habitualment; (ii) anotar a les Targetes, ni en cap altre document/soport que el Titular conservi o transporti juntament amb les Targetes, el PIN assignat, les credencials de seguretat personalitzades, així com la resta de mecanismes d'autenticació, fonamentalment si hi ha possibilitat que es perdi, sigui robat o falsificat al mateix temps que les Targetes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Notificar sense demora indeguda, tan bon punt tingui coneixement del fet, la pèrdua, sostracció, apropiació indeguda, falsificació o ús no autoritzat de l'instrument de pagament, del seu perfil de client habilitat a aquest efecte al lloc web o l'aplicació, així com el coneixement per altres persones, contra la seva voluntat, del PIN, de les credencials de seguretat o dels mecanismes d'identificació i autenticació assignats, o qualsevol error o discrepància detectat en els extractes, a través de: (i) la Banca Telefònica de Bankinter: 91 657 88 00, de dilluns a dissabte; (ii) el web de Bankinter; (iii) qualsevol oficina de Bankinter; (iv) el servei d'atenció de Redsys previst per a aquesta finalitat: 91 3626200. <p>A més, caldrà que el Titular lliuri a l'Entitat una còpia de la denúncia presentada.</p>
<p>El procediment segur de notificació a l'usuari per part del proveïdor de serveis de pagament en cas de sospita de frau, frau real o amenaces per a la seguretat.</p>	<p>L'Entitat disposa de sistemes de detecció del frau per a la identificació d'operacions sospitoses o fraudulentos. En cas que els sistemes de l'Entitat detectin aquests supòsits o que hi hagi una amenaça per a la seguretat, l'Entitat es posarà en contacte amb el Titular mitjançant el número que hagués indicat amb la finalitat de verificar el consentiment real del Titular per a l'operació i adoptar les mesures adequades.</p> <p>Adicionalment, davant d'un incident operatiu o de seguretat greu associat als serveis relacionats amb la Targeta que afectés o pogués afectar els interessos financers del Titular, l'Entitat l'informarà sense dilació indeguda de l'incident i de totes les mesures pal·liatives disponibles que es puguin adoptar per mitigar les conseqüències adverses de l'incident.</p>
<p>Condicions en què l'Entitat es reserva el dret de bloquejar l'instrument de pagament.</p>	<p>L'Entitat podrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - No executar les ordres i/o bloquejar temporalment o anul·lar definitivament l'instrument de pagament o les credencials de seguretat i la resta de mecanismes d'autenticació quan consideri: (i) que una transacció resulta sospitosa, o (ii) que hi ha dubtes respecte de la identitat de la persona que sol·licita una informació o operació, cas en què podrà contrastar i verificar les dades identificatives del Titular a través dels mitjans a què tingui accés. - Limitar o bloquejar la utilització de la Targeta Combo de forma definitiva o temporal, comunicant-ho al Titular amb caràcter previ o immediatament després del bloqueig llevat que la comunicació del bloqueig resulti compromesa per raons de seguretat justificada, quan hi hagi raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat de la Targeta, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta de la Targeta o si el seu ús pogués suposar un augment significatiu del risc que el Titular pugui ser incapaç de fer front a l'obligació de pagament. <p>L'Entitat procedirà a desbloquejar la Targeta Combo o a substituir-la per una altra quan hagin deixat d'existir els motius per bloquejar-ne la utilització, sense cost per al Titular.</p>
<p>Responsabilitat del consumidor en cas d'operacions de pagament no autoritzades.</p>	<p>El Titular accepta que al compte associat a les Targetes es carreguin els imports corresponents a les operacions que s'hagin realitzat amb les Targetes, tant si les ha efectuat el mateix Titular com si ho han fet els Titulars addicionals o terceres persones, amb autorització del Titular o sense, llevat dels supòsits d'exempció de responsabilitat assenyalats més endavant.</p> <p>Igualment, el Titular accepta com a import real i exacte de cada extracció o disposició del compte associat derivada de la utilització de les Targetes el que figuri al comprovant que a l'efecte expedeixi el caixer automàtic o el terminal o el que figuri a la factura signada.</p> <p>El Titular podrà quedar obligat a suportar un màxim de cinquanta (50,00) euros per les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització de l'instrument de pagament a causa d'una pèrdua, sostracció o apropiació indeguda per un tercer, llevat que: a) al Titular no li resultés possible detectar la pèrdua, la sostracció o l'apropiació indeguda de l'instrument de pagament abans d'un pagament, excepte quan el Titular o, si escau, els Titulars addicionals hagin actuat fraudulentament, o b) la pèrdua fos deguda a l'acció o la inacció de l'Entitat, dels seus empleats o de qualsevol tercer al qual s'hagin externalitzat les seves activitats.</p> <p>Ara bé, el Titular suportarà les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades en cas que el Titular o, si escau, els Titulars addicionals hagin actuat de manera fraudulenta o hagin incomplet deliberadament o per negligència greu una o més d'una de les seves obligacions, cas en què no serà aplicable l'import màxim previst al paràgraf anterior.</p> <p>En tot cas, el Titular queda exempt de tota responsabilitat en cas de sostracció, pèrdua o apropiació indeguda d'un instrument de pagament quan les operacions s'hagin efectuat de forma no presencial utilitzant únicament les dades de pagament impreses al mateix instrument de pagament, sempre que no s'hagi produït frau o negligència greu per part seva o, si escau, per part dels Titulars addicionals, en les obligacions de custòdia de l'instrument de pagament i les credencials de seguretat i que hagi notificat aquesta circumstància sense demora a l'Entitat.</p> <p>Si l'Entitat no exigeix autenticació reforçada al Titular, el Titular només suportarà les possibles conseqüències econòmiques en cas d'haver actuat de forma fraudulenta. En el supòsit que el beneficiari o el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari no acceptin l'autenticació reforçada del Titular, hauran de reemborsar l'import del perjudici financer causat a l'Entitat.</p> <p>Excepte en el cas d'actuació fraudulenta, el Titular no suportarà cap conseqüència per la utilització de l'instrument de pagament perdut o sostret amb posterioritat a la comunicació a l'Entitat, que s'ha de realitzar sense demora indeguda tan bon punt tingui coneixement d'aquest fet.</p>
<p>Forma i termini de notificació per part del consumidor a l'Entitat de qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada de manera incorrecta. Responsabilitat de l'Entitat en cas d'operacions no autoritzades.</p>	<p>El Titular notificarà a l'Entitat, sense demora injustificada des del moment en què en tingui coneixement, qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament, error o irregularitat detectats, a través del número de telèfon 91 657 88 00 o per qualsevol altre mitjà acceptat entre les parts de què quedi constància fefaent, i en tot cas en el termini màxim de tretze (13) mesos a comptar de la data de l'abonament o del càrrec, facilitant els detalls de l'operació afectada.</p> <p>En cas que s'executi una operació de pagament no autoritzada, l'Entitat tornarà al Titular l'import de l'operació no autoritzada immediatament i, en tot cas, com a molt tard al final del dia hàbil posterior a aquell en què hagi observat o se li hagi notificat l'operació, llevat que l'Entitat tingui motius raonables per sospitar de l'existència de frau i comuniqui aquests motius per escrit al Banc d'Espanya.</p>

<p>Responsabilitat de l'Entitat en cas de no-execució o d'execució defectuosa o amb retard d'una ordre de pagament.</p>	<p>L'Entitat serà responsable enfront del Titular de l'execució correcta de les operacions de pagament realitzades amb les Targetes fins al moment en què l'import s'aboni al compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari de l'operació.</p> <p>En cas que no s'executi o que s'executi erròniament i que l'Entitat en sigui responsable, tornarà sense demora injustificada al Titular l'import de l'operació de pagament i restablirà el saldo de la línia de crèdit a la situació anterior a l'operació de pagament. La responsabilitat de l'Entitat se circumscriu únicament a les pèrdues directes que hagi patit el Titular com a conseqüència directa de la seva actuació, i fins a l'import de l'operació de pagament no executada, executada de manera defectuosa o amb retard per part de l'Entitat, així com als interessos que s'haguessin aplicat al Titular.</p> <p>En el cas d'operacions de pagament no executades o executades de manera defectuosa en què el Titular hagi iniciat l'ordre de pagament, l'Entitat, prèvia petició i independentment de la responsabilitat que es determini segons aquest apartat i la normativa aplicable, intentarà rastrejar l'operació de pagament immediatament, notificarà al Titular els resultats i no podrà cobrar per aquest servei cap despesa al Titular.</p> <p>L'Entitat, sens perjudici d'adoptar les mesures que consideri adients, queda exempta de responsabilitat només en cas de no admissió o falta d'atenció a les Targetes per incidències i responsabilitats que es poguessin derivar de l'operació entre l'establiment i el Titular de les Targetes, així com per avaries o problemes tècnics en caixers pertanyents a altres bancs o entitats.</p>
<p>Requisits necessaris per a la devolució de fons per operacions de pagament iniciades per un beneficiari o a través d'un beneficiari.</p>	<p>El Titular podrà sol·licitar la devolució a l'Entitat de les operacions de pagament autoritzades que haguessin estat iniciades per un beneficiari o a través d'un beneficiari, durant el termini màxim de vuit (8) setmanes comptades a partir de la data de càrrec de la transacció, sempre que es compleixin les condicions següents: (i) que en l'autorització del càrrec no s'hagi especificat l'import exacte de l'operació, i (ii) que aquest import superi el que el Titular podia esperar raonablement tenint en compte les seves pautes de despesa anteriors, les condicions del Contracte i altres circumstàncies pertinents, si escau. El Titular haurà d'aportar a l'Entitat la informació i els documents necessaris per acreditar que la devolució és procedent.</p> <p>El Titular no tindrà dret a reemborsament quan: a) el Titular hagi donat el consentiment perquè s'executi l'operació de pagament directament a l'Entitat, i b) l'Entitat o el beneficiari hagin proporcionat o posat a disposició del Titular, de la forma acordada, informació relativa a l'operació de pagament futura com a mínim amb quatre (4) setmanes d'antelació a la data prevista. En cas de reclamació de devolució, l'Entitat tindrà un termini de deu (10) dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud per tornar l'import íntegre de l'operació o per justificar la seva negativa, cas en què haurà d'indicar els procediments de reclamació judicial o extrajudicial que assisteixen el Titular. Per justificar l'ordre de devolució, el Titular no podrà invocar motius relacionats amb el canvi de divisa quan s'hagi aplicat el tipus de canvi de referència acordat amb l'Entitat.</p>